



Intervening in Employee Disputes: How and When Will Managers from China, Japan and USA Act Differently?

员工冲突的调停：中国、日本和美国管理者的差异

**Jeanne M. Brett, Catherine H. Tinsley,
Debra L. Shapiro and Tetsushi Okumura**

ABSTRACT 摘要

在这项研究中，我们探讨了作为第三方的中国、日本和美国管理者如何干预员工的冲突。与预期相符，我们的非线性HLM分析发现当管理者作为上级出现时，他们会表现得比较专断，做出的决策会与合同相符，比较保守；但当这些管理者作为冲突双方的平级同事出现时，特别是中国和美国的管理者，他们会考虑冲突双方的意见，所做出的决策也会超出最初合同的规定。在这一研究中，我们用规范的多样性来解释第三方冲突调停行为的文化差异，超越了以往文献中的特质论和建构论。

关键词：文化，冲突调停，第三方，特质论，建构论

CEO Duality and Firm Performance during China's Institutional Transitions

中国制度转型中的总经理与董事长两职合一与企业绩效

Mike W. Peng (彭维刚), Shujun Zhang (张书军) and Xinchun Li (李新春)

ABSTRACT 摘要

总经理与董事长两职合一（即一肩挑）是有助于企业绩效还是有害于企业绩效呢？代理理论认为，两职合一由于弱化了对总经理的监督与控制，因而对企业绩效有不良影响；而管家理论则认为，两职合一更由于强化了决策的一致性与同一性，因而对企业绩效有积极影响。以发达经济体为背景的大量实证研究显示，两职合一对绩效的影响是很不确定的。本文将这一问题的探讨延伸到制度转型这一特殊背景下，从实证角度对其进行验证。通过对中国403家上市公司的分析，本研究对管家理论的观点提供了有力支持，而代理理论的观点则未得到支持。此外，本文指出，在资源稀缺、环境变化等条件下，两职合一对绩效的积极影响将更为明显。

关键词：两职合一，企业绩效，制度转型，中国

The Timing of Entry into a New Market: An Empirical Study of Taiwanese Firms in China

新市场的进入时机 — 以台商进入中国大陆投资为例

Danchi Tan (谭丹琪), Shih-Chang Hung (洪世章) and Nienchi Liu (刘念琪)

ABSTRACT 摘要

本研究旨在探讨影响台湾企业对中国大陆市场的进入时机的决定因素。我们的研究发现经济因素与制度因素同时影响了这一战略决策。具体而言，我们发现那些投资先驱者多认为提早进入大陆市场将有较大利益，而对不确定性较敏感的厂商则会延后其进入的时机。同时我们也发现，公司规模与进入时机呈非线性相关；而当企业预期到先进者优势十分显著时，投资的不可逆性与进入时机之间的负向关联会减弱。

关键词：进入时机，国际市场进入，制度因素，比例机率模型

Importance of Organizational Citizenship Behaviour for Overall Performance Evaluation: Comparing the Role of Task Interdependence in China and the USA

组织公民行为对绩效评估的重要性：任务相互依赖性的中美比较研究

Daniel G. Bachrach, Hui Wang (王辉) Elliot Bendoly and Shuoyang Zhang (张硕阳)

ABSTRACT 摘要

采用实验的方法，我们在中国和美国进行了跨文化比较研究，探讨在绩效评估过程中，任务相互依赖性对组织公民行为重要性的影响。150名来自中国及154名来自美国的（共304名）研究生作为评估者参加了实验。被试在任务依赖不同程度（高/低）的条件下，评估组织公民行为对员工总体绩效评估的重要性。结果表明，文化变量（用国家作为替代变量及以集体主义进行测量）对任务相互依赖变量的效果起调节作用。美国被试随着任务相互依赖性的增加，其对组织公民行为重要性的知觉也增加，但在中国被试中，任务相互依赖程度的效果却显著地减弱。最后，我们对该研究结果的理论意义及应用价值进行了讨论。

关键词：组织公民行为，任务相互依赖性，集体主义，绩效归因，总体绩效评估，跨文化研究测量，实验研究

Success Factors for Managing International Joint Ventures: A Review and an Integrative Framework

跨国合资企业的成功因素：文献回顾和一个整合的框架

Michael Nippa, Schon Beechler and Andreas Klossek

ABSTRACT 摘要

跨国合资企业是一种发展全球化业务时重要的组织形式。近些年来，它与中国市场的发展息息相关。合资企业有特殊的经济优势，但它们也带来了严重的管理问题，导致了较高的失败率，特别是在发展中国家。因为合资企业的战略重要性和相应的挑战，在中国背景下对管理跨国合资企业的成功因素的探讨受到了广泛的注意，产生了大量的研究。然而，到现在为止，我们缺乏对文献的整合和对未来可行性研究方向的谈论。这些都影响了这个领域的理论发展。针对这一缺陷，我们在现有文献的基础上，整合发展出了一个理论框架用以说明合资公司成功的因素。在这一框架的基础上，我们系统地阐述了与中-外合资企业和一般合资企业有关的研究结论。最后，我们说明了这项研究的意义，以及未来的研究方向。

关键词：跨国合资企业，中华人民共和国，绩效，文献回顾，成功因素